

## Gestionnaire relation patient médecin H/F

- **Job category** : Administration Services
- **Job type** : Temps partiel
- **Contract type** : Temp contract (intérim)
- **Job location** : France

### Job brief

**Poste en intérim, basé à Antony (92)**

**Allergique à la routine, on a le traitement pour vous**

Rattaché(e) au pôle Service Relation Patient Médecin, vous serez en charge de répondre aux exigences des médecins et des patients, en qualité et en délais. Vous participez activement à la promotion et à l'image de marque de Stallergenes Greer auprès des clients.

**Dans ce cadre, vos principales missions seront :**

**•Gérer la relation clients :**

- Assurer l'accueil téléphonique avec une qualité d'écoute et de réponse aux patients, en utilisant toutes les fonctionnalités de l'outil CRM
- Assurer une assistance aux patients sur le produit, sur les modalités de prise du traitement et sur toute information réglementaire ayant trait au produit
- Assurer une assistance aux patients sur les modalités de commande, sur l'avancée de leur livraison (confirmation, retour produit)
- Garantir et veiller à la satisfaction des clients en apportant une réponse rapide et efficace à leurs demandes ou en les orientant vers le service compétent

**•Assurer le respect de la réglementation :**

- Détecter et transmettre les cas de Pharmacovigilance au service Pharmacovigilance
- Transmettre toute demande en lien avec l'Information Médicale au service dédié
- Détecter et transmettre les cas de Réclamations qualité
- Traiter au premier niveau toutes les réclamations des clients
- Adhérer et participer à la politique qualité de l'entreprise

### Job requirement

Vous recherchez un job étudiant qui vous permettra de développer vos aptitudes relationnelles en lien avec les patients.

Le poste est à pourvoir du lundi au vendredi, horaires et jours à déterminer.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (SAP, Pack office) et CRM.

Vous êtes reconnu(e) pour votre excellent relationnel, votre capacité d'adaptation, votre sens des priorités et votre motivation.

Vos capacités à travailler en autonomie avec rigueur et dans le respect des délais feront la différence.

Vous appréciez le travail en équipe.

## **About STALLERGENES GREER International AG**

Stallergenes Greer est un groupe biopharmaceutique, spécialisé dans la recherche, le diagnostic et le traitement des allergies respiratoires, alimentaires et aux venins à travers le développement et la commercialisation de traitements d'immunothérapie allergénique (ITA).

Notre mission est d'offrir tout le potentiel de la médecine de précision pour améliorer la qualité de vie des personnes souffrant d'allergies.

L'immunothérapie Allergénique (ITA) est le seul traitement des maladies allergiques respiratoires qui permet de réduire durablement le système immunitaire des patients, en induisant une tolérance croissante aux allergènes.

Avec plus de 1100 salariés dans le monde, et des sites de production en Europe et aux Etats-Unis, Stallergenes Greer propose ses médicaments dans 44 pays.

Vous souhaitez participer au développement d'un groupe expert mondial dans son domaine, dans un environnement dynamique et multiculturel ? Rejoignez nos équipes Stallergenes Greer !