



Sofip, prestataire de service, accompagne depuis plus de 40 ans des laboratoires pharmaceutiques dans l'externalisation de leurs forces de vente. Sofip, sur le site de Colombes, c'est près de 200 collaborateurs qui se réunissent et s'engagent vers l'excellence pour accompagner leur partenaire exclusif, Biogaran, laboratoire leader sur son marché.

Nous recherchons un(e) stagiaire :

Chargé(e) de réclamation qualité produits (h/f)

Votre mission :

Au sein de l'équipe d'Information Médicale et Pharmaceutique et sous la supervision d'un Pharmacien de l'équipe, vous assurez l'enregistrement et le suivi des réclamations qualité dans la base de données interne.

- Vous participez au traitement des réclamations qualité dans le respect des procédures auxquelles vous aurez été formé(e), en assurant :
 - Leur enregistrement
 - L'évaluation et la transmission des échantillons aux sites de production
 - La demande des rapports d'investigation aux sites de production
 - Une première évaluation des rapports
 - La rédaction de projets de réponses aux patients et professionnels de santé
 - Le classement et archivage des données relatives aux réclamations

- Vous participez à la préparation des bilans et indicateurs d'activité

Votre profil :

Etudiant en Pharmacie (5° ou 6° année) vous possédez des qualités relationnelles et rédactionnelles et vous savez travailler en transverse.

Rigoureux, curieux, organisé, synthétique et analytique, vous maîtrisez l'outil informatique (Pack office, Internet).

Le poste est basé à Colombes (92) 10mn de La Défense ou 15mn de St Lazare

Modalités du stage :

La durée : 4 à 6 mois

La date : à partir de mars-avril 2024

La Localisation : poste basé à Colombes (92), à 10min de la Défense (accessible par le T2).